

Objet : Rapport audit documentaire NF Service «Services aux personnes à domicile»

NOTRE VILLAGE
Madame Cathie ADAM
13 rue Bargue
75015 PARIS

le 11 Août 2014

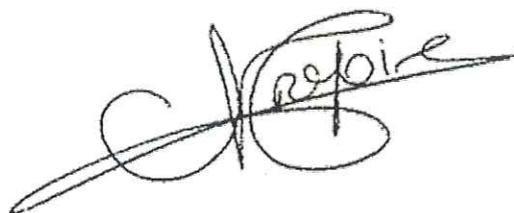
Madame,

J'ai le plaisir de vous adresser le rapport du contrôle documentaire réalisé suite à l'analyse de vos documents.

Ce contrôle documentaire est très positif; la certification NF Service de NOTRE VILLAGE est donc maintenue. Le prochain contrôle sera l'audit de renouvellement en septembre 2015.

Les éléments reçus pour réaliser ce contrôle documentaire sont très bons et donnent complètement confiance dans le sérieux de NOTRE VILLAGE ainsi que dans la maîtrise de la démarche qualité NF Service.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.



Nathalie GREGOIRE
Ingénieure Certification

